

Algemene voorwaarden van Strikwold Digital

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Strikwold Digital en worden bij het aangaan van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld.

Op deze pagina lees je de algemene voorwaarden van Strikwold Digital. Hierin staan de afspraken die gelden voor offertes, websiteabonnementen, hosting, onderhoud, demo's, previewfases, betalingen, add-ons, meerwerk en opzegging.

Deze voorwaarden gelden voor de dienstverlening van Strikwold Digital, handelsnaam van D. Strikwold, gevestigd aan Molenweer 10, 4942 AZ Raamsdonksveer, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92952151 en met btw-identificatienummer NL004988534B08.

Deze voorwaarden zijn bedoeld om vooraf duidelijkheid te geven over onze werkwijze, zodat jij weet waar je aan toe bent en er later geen onduidelijkheid ontstaat over de dienstverlening.

Laatst bijgewerkt: 8 april 2026

Versie: 1.1

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Strikwold Digital: de handelsnaam van D. Strikwold, gevestigd aan Molenweer 10, 4942 AZ Raamsdonksveer, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92952151 en met btw-identificatienummer NL004988534B08, hierna te noemen: opdrachtnemer.
- Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Strikwold Digital.
- Consument (B2C): natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Zakelijke klant (B2B): klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Strikwold Digital en klant.
- Diensten: alle werkzaamheden en servicevormen van Strikwold Digital.
- Meerwerk: werkzaamheden buiten de overeengekomen scope of buiten het gekozen pakket.
- Add-ons: aanvullende diensten, uitbreidingen of extra functionaliteiten bovenop het gekozen pakket.

De diensten van Strikwold Digital zijn primair gericht op zakelijke klanten, zoals zzp'ers, starters en lokale ondernemers.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Striekwold Digital.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
- Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en een offerte of overeenkomst, prevaleert de offerte of overeenkomst.
- Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Diensten

Striekwold Digital levert onder meer de volgende diensten:

- websiteontwikkeling op basis van templates
- hosting
- technisch onderhoud
- basis SEO-inrichting
- beperkte wijzigingen volgens het gekozen pakket
- standaard een kleine en discrete footer-vermelding van Striekwold Digital, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

Werkzaamheden die niet expliciet binnen het gekozen pakket vallen, worden beschouwd als meerwerk.

4. Demo, concept en previewfase

- De website concept & demo is een betaalde, afzonderlijke dienst.
- De vergoeding voor de demo- of previewfase is niet restitueerbaar.
- De previewfase is uitsluitend bedoeld voor oriëntatie, beoordeling en evaluatie van de websiteopzet.

In deze fase geldt onder meer:

- maximaal 1 kleine wijziging inbegrepen
- geen volledige personalisatie
- geen livegang op eigen domein
- geen uitgebreide SEO-optimalisatie

De preview geldt uitdrukkelijk als conceptfase en niet als definitieve oplevering van de website.

Duur en beëindiging van de preview

- De previewfase heeft een maximale duur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Na afloop van deze periode kan de previewomgeving automatisch offline worden gehaald, tenzij de klant binnen deze periode akkoord geeft op voortzetting van de overeenkomst.
- Striekwold Digital is niet verplicht de preview langer beschikbaar te houden.
- Indien de klant geen beslissing neemt binnen de previewperiode, vervalt de preview. Eventuele vervolgwerkzaamheden moeten dan opnieuw worden aangevraagd en kunnen opnieuw in rekening worden gebracht.

5. Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra:

- de klant akkoord geeft op een offerte of voorstel
- de klant instemt via e-mail, formulier of checkbox
- Striekwold Digital op verzoek van de klant start met werkzaamheden

Digitale bevestigingen, zoals een e-mail, formulierinzending of checkbox met akkoordverklaring, gelden als rechtsgeldige instemming.

6. Abonnement en betaling

- Diensten worden geleverd op abonnementsbasis, tenzij anders overeengekomen.
- Voor abonnementen geldt een minimale looptijd van 12 maanden.
- Na deze minimale looptijd is het abonnement maandelijks opzegbaar.
- Het abonnement start bij akkoord of bij aanvang van de werkzaamheden en niet pas bij livegang van de website.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Gevolgen van niet-tijdige betaling

Indien de klant niet tijdig betaalt, is de klant wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

Daarnaast heeft Striekwold Digital het recht om bij uitblijvende betaling:

- werkzaamheden op te schorten
- de website tijdelijk offline te halen
- de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen

7. Prijswijzigingen

- Striekwold Digital behoudt zich het recht voor om prijzen van abonnementen, diensten en add-ons aan te passen.
- Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.
- Voor lopende abonnementen gelden prijswijzigingen in beginsel pas na afloop van de minimale contractduur, tenzij sprake is van:
 - wettelijke verplichtingen
 - inflatiecorrecties
 - aantoonbare kostenstijgingen bij externe partijen

Indien een prijswijziging voor de klant nadelig is, heeft de klant het recht om de overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de nieuwe prijs ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

8. Herroepingsrecht (alleen voor consumenten)

Consumenten hebben in beginsel recht op 14 dagen bedenktijd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Uitzondering bij maatwerk

De diensten van Striekwold Digital bestaan doorgaans uit maatwerk of maatwerkachtige digitale dienstverlening.

Het herroepingsrecht vervalt uitsluitend indien de consument:

- vooraf uitdrukkelijk toestemming geeft voor directe uitvoering
- en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de uitvoering is gestart

Zonder deze expliciete toestemming blijft het herroepingsrecht van toepassing voor zover wettelijk vereist.

9. Onboarding en aanlevering

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van:

- teksten
- afbeeldingen
- logo
- bedrijfsinformatie
- contactgegevens en overige benodigde content

De klant is volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle aangeleverde content en materialen.

De bouw of personalisatie van de website start pas nadat alle benodigde content volledig is aangeleverd.

Vertraging in de aanlevering kan leiden tot vertraging in de planning en oplevering.

Indien de aanlevering langer dan 14 dagen uitblijft, kan het abonnement doorlopen.

10. Oplevering

Indicatieve oplevertermijnen zijn:

- Starter: circa 5 werkdagen
- Growth: circa 5 tot 7 werkdagen
- Business: circa 7 tot 10 werkdagen

Deze termijnen gelden alleen bij volledige aanlevering van content en tijdige feedback van de klant.

Vermelde termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11. Wijzigingen en revisies

Voorbeelden van kleine wijzigingen die binnen het pakket kunnen vallen:

- teksten aanpassen
- afbeeldingen vervangen
- kleine aanpassingen binnen de bestaande structuur

Niet inbegrepen binnen het pakket zijn onder meer:

- nieuwe pagina's
- nieuwe secties
- grote designwijzigingen
- nieuwe functionaliteiten

Werkzaamheden die buiten kleine wijzigingen vallen, worden beschouwd als meerwerk.

12. Add-ons en aanvullende diensten

Add-ons zijn aanvullende diensten of uitbreidingen bovenop het gekozen pakket.

Add-ons kunnen bijvoorbeeld bestaan uit:

- extra pagina's
- extra functionaliteiten
- SEO-uitbreidingen
- contentaanpassingen

- integraties
- white-label oplevering zonder footer-vermelding

Doorlopende add-ons

Indien een add-on op abonnementsbasis wordt afgenomen, maakt deze onderdeel uit van het abonnement of van een afzonderlijke aanvullende overeenkomst.

Voor doorlopende add-ons kan dezelfde minimale looptijd van 12 maanden gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Doorlopende add-ons worden maandelijks gefactureerd.

Footer-vermelding en white-label keuze

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt een website standaard opgeleverd met een kleine en discrete footer-vermelding van Striekwold Digital.

Indien de klant een volledig white-label oplevering wenst zonder deze vermelding, kan daarvoor de white-label add-on worden afgenomen.

Het verwijderen van de footer-vermelding heeft geen invloed op de inhoud van het pakket, support, onderhoud, intellectuele eigendomsrechten of overige bepalingen uit de overeenkomst.

Eenmalige add-ons

Eenmalige add-ons worden vooraf of conform afspraak gefactureerd en pas uitgevoerd na akkoord van de klant.

Uitbreiding tijdens de looptijd

Add-ons kunnen tijdens de looptijd van het abonnement worden toegevoegd of uitgebreid.

Nieuwe add-ons kunnen onderdeel worden van het bestaande abonnement of een nieuwe minimale looptijd starten indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Beëindiging van add-ons

Add-ons kunnen alleen worden beëindigd na afloop van de geldende minimale looptijd of indien dit schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij beëindiging van een add-on kan bijbehorende functionaliteit worden verwijderd of gedeactiveerd.

Relatie tot meerwerk

Werkzaamheden die niet onder een add-on of pakket vallen, worden behandeld als meerwerk.

13. Meerwerk

- Meerwerk wordt altijd vooraf besproken.
- Meerwerk wordt pas uitgevoerd na akkoord van de klant.

Meerwerk kan worden gefactureerd:

- op basis van een uurtarief van €50 tot €75 per uur (indicatief)
- of op basis van een vooraf afgesproken vaste prijs

Meerwerk kan per 15 minuten worden gefactureerd, waarbij elk aangevangen kwartier volledig wordt berekend.

14. Hosting en uptime

- Hosting wordt geleverd via externe partijen.
- Strikwold Digital streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de website, maar is daarbij afhankelijk van externe hostingpartijen.
- Strikwold Digital kan daarom geen specifieke uptimegarantie geven, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Strikwold Digital is niet aansprakelijk voor schade door onder meer:

- serverstoringen
- downtime
- cyberaanvallen
- netwerkproblemen
- storingen bij externe providers

Strikwold Digital is wel verantwoordelijk voor de werking van de website binnen de redelijke eigen invloedssfeer.

Er kan niet worden gegarandeerd dat de website foutloos werkt op alle huidige en toekomstige browsers, apparaten of externe systemen.

15. Gebruik en misbruik van de website

De klant zal de website niet gebruiken voor onrechtmatige, misleidende of schadelijke doeleinden.

Het is de klant niet toegestaan om via de website:

- illegale content te verspreiden
- malware of schadelijke code te plaatsen
- handelingen uit te voeren die schade kunnen veroorzaken aan systemen, netwerken of derden

Bij misbruik of een redelijk vermoeden daarvan heeft Striekwold Digital het recht om:

- de website tijdelijk offline te halen
- de dienstverlening op te schorten
- de overeenkomst per direct te beëindigen

16. Support

Basis support is inbegrepen voor zover passend binnen het pakket.

Onder support valt in ieder geval niet:

- 24/7 support
- een algemene IT-helpdeskfunctie
- onbeperkte consultancy of strategisch advies

Support wordt verleend binnen normale kantooruren.

17. Aansprakelijkheid

Striekwold Digital is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- omzetverlies
- gederfde winst

Iedere aansprakelijkheid geldt per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

De totale aansprakelijkheid van Striekwold Digital is beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald in de 3 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van €1.000.

Deze beperking geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Striekwold Digital.

18. Eigendom en gebruiksrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Striekwold Digital ontwikkelde website, structuur, code en opzet blijven bij Striekwold Digital, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht zolang het abonnement loopt en aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan.

Bij beëindiging van het abonnement:

- vervalt het gebruiksrecht op de website
- kan de website offline worden gehaald

Afkoopregeling

De klant kan de website in sommige gevallen overnemen tegen een afzonderlijk overeengekomen afkoopsom.

De voorwaarden en prijs van afkoop worden op aanvraag vastgesteld.

Striekwold Digital is niet verplicht bronbestanden, code of technische overdrachten te leveren, tenzij dit onderdeel is van de afkoopregeling.

Content van de klant

Door de klant aangeleverde content, zoals teksten, foto's en logo's, blijft eigendom van de klant of van de rechthebbende partij.

De klant garandeert dat aangeleverde materialen rechtmatig mogen worden gebruikt en vrijwaart Striekwold Digital voor aanspraken van derden.

Toegang en beveiliging

De klant is verantwoordelijk voor het veilig omgaan met inloggegevens en toegang tot externe accounts die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

19. Beëindiging en opzegging

Het abonnement kan gedurende de eerste 12 maanden niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet dwingend anders bepaalt.

Na afloop van deze minimale looptijd is het abonnement maandelijks opzegbaar.

Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren en kent een opzegtermijn van één maand.

De opzegging gaat in aan het einde van de lopende factuurperiode.

Bij beëindiging van het abonnement:

- vervalt het gebruiksrecht op de website
- kan de website offline worden gehaald
- tenzij de website wordt overgenomen via een afkoopregeling

Strikwold Digital heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij:

- wanbetaling
- misbruik van diensten
- schending van de overeenkomst of voorwaarden

20. Portfolio gebruik

Strikwold Digital mag geleverde websites, schermafbeeldingen, projectnamen en algemene projectresultaten gebruiken voor portfolio- en marketingdoeleinden.

Indien de klant dit niet wenst, dient de klant dit vooraf schriftelijk kenbaar te maken.

Portfolio gebruik staat los van de standaard footer-vermelding. Ook als de klant kiest voor de white-label add-on en de footer-vermelding wordt verwijderd, blijft portfolio gebruik toegestaan tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

21. Resultaten en verwachtingen

Strikwold Digital geeft geen garanties met betrekking tot vindbaarheid in zoekmachines, aantallen bezoekers, leads, conversies, omzet of andere commerciële resultaten, tenzij hierover expliciet en schriftelijk aparte afspraken zijn gemaakt.

22. Back-ups

Strikwold Digital streeft ernaar back-ups te maken of te laten maken, maar garandeert geen permanente of volledige beschikbaarheid daarvan, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

Herstel van data of websitebestanden kan niet altijd volledig of zonder gegevensverlies worden gegarandeerd.

23. Privacy en gegevensverwerking

Strikwold Digital verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving en de [privacyverklaring](#) zoals gepubliceerd op de website.

24. Wijziging voorwaarden

- Strikwold Digital mag deze voorwaarden wijzigen.
- Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
- Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen alleen voor zover dit redelijk en juridisch toegestaan is.

25. Klachtenprocedure

Heb je een klacht over de dienstverlening van Striekwold Digital, dan vragen wij je om deze zo snel mogelijk kenbaar te maken via info@strikwolddigital.nl of via de [contact- en aanvraagpagina](#).

- Klachten worden in behandeling genomen nadat deze door Striekwold Digital zijn ontvangen.
- Striekwold Digital streeft ernaar om binnen 5 werkdagen inhoudelijk op een klacht te reageren.
- Partijen zullen zich eerst inspannen om een klacht of geschil in onderling overleg op te lossen.

Het indienen van een klacht schort betalingsverplichtingen of andere verplichtingen van de klant niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

26. Overmacht

Striekwold Digital is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen
- ziekte
- internetproblemen
- hostingproblemen
- cyberaanvallen
- problemen bij externe leveranciers

27. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Vragen over deze voorwaarden?

Heb je vragen over deze algemene voorwaarden of wil je vooraf duidelijkheid over pakketinhoud, meerwerk, add-ons of de previewfase? Neem dan contact op via de [contact- en aanvraagpagina](#) of mail naar info@strikwolddigital.nl

Striekwold Digital
Handelsnaam van D. Striekwold

Molenweer 10
4942 AZ Raamsdonksveer
Nederland

KvK: 92952151

BTW: NL004988534B08

E-mail: info@striekwolddigital.nl